

ข้อกำหนด และเงื่อนไขทั่วไปที่ใช้กับการขาย และการส่งมอบผลิตภัณฑ์ โดยประเทศไทย สปเปเชียลตี้ เคมีคอลส์ (นิติบุคคลที่จะระบุต่อไปในใบรับคำสั่งซื้อ/เอกสารส่งมอบ/ใบแจ้งหนี้) ต่อไปนี้เรียกว่า ประเทศไทย

1. ทั่วไป

- ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ใช้บังคับกับคำสั่งเสนอขายโดยประเทศไทยและคำสั่งซื้อถึงประเทศไทยสำหรับการขายและการส่งมอบผลิตภัณฑ์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่าสินค้า) โดยประเทศไทยและใช้บังคับกับข้อตกลงทกลงกับกับประเทศไทย ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้
- ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อนี้ฝ่ายหนึ่งหรือลูกค้า (ต่อไปนี้จะเรียกว่าลูกค้า) จะไม่มีการบังคับใช้
- บทบัญญัติที่แตกต่างไปจากข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ลักคำจะยกเป็นข้ออ้าง ได้ก็ต่อเมื่อและเท่าที่ประเทศไทยยอมรับบทบัญญัติดังกล่าวเป็นหนังสือเท่านั้น

2. คำเสนอขาย คำสั่งซื้อ และข้อตกลง

- คำเสนอขายจาก ประเทศไทย ไม่มีผลผูกพัน
- คำสั่งซื้อและการตกลงรับคำเสนอขายโดยลูกค้าจะเพิกถอนไม่ได้
- ประเทศไทยจะผูกพันก็ต่อเมื่อ ประเทศไทยรับคำเสนอขายเป็นหนังสือเท่านั้น

3. ราคา

- ราคาที่กำหนดโดยหรือตกลงกับประเทศไทย ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและ/หรือลิแอสที่เป็นราคารวมค่าขนส่งถึงที่ (Carriage Paid To (CPT)) ตามที่อ้างถึงใน INCOTERMS 2000 เว้นแต่ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

4. ระยะเวลาส่งมอบ และการส่งมอบ

- ระยะเวลาส่งมอบเริ่มหลังจากเวลาที่ทำสัญญาแล้วและหลังจากประเทศไทยได้รับข้อมูลที่จะผลิตหรือจัดส่งของที่ต้องจัดให้
- หลังจาก ประเทศไทย ได้รับชำระเงินล่วงหน้าหรือ ได้รับหลักประกันการชำระเงินเป็นที่เรียบร้อยแล้ว (ถ้าเป็นการชำระ) ระยะเวลาส่งมอบเป็นเวลา โดยประมาณเท่านั้น
- การที่ประเทศไทย ได้ส่งมอบสินค้าภายในระยะเวลาส่งมอบที่ตกลงกันหรือระบุไว้ลูกค้า ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อเหตุการณ์ใดๆ ที่การไม่ปฏิบัติตามภาระผูกพันใดๆ ของลูกค้าที่เกิดจากสัญญา
- ถ้าและหลังจากที่มี ได้ส่งมอบสินค้าภายในระยะเวลาส่งมอบที่ตกลงกันแล้ว ประเทศไทย ไม่ส่งมอบสินค้าภายในระยะเวลาอันสมควรที่ลูกค้ากำหนดเป็นหนังสือ ลูกค้ามีสิทธิเลิกสัญญา ได้โดยแจ้งให้ทราบเป็นหนังสือ
- ระยะเวลาส่งมอบจะขยายออกไปตามเวลาที่การปฏิบัติตามสัญญาต้องล่าช้าออกไปเพราะเหตุสุดวิสัย นอกจากนี้ ระยะเวลาส่งมอบจะขยายออกไปตามเวลาที่ลูกค้าช้าในการปฏิบัติตามภาระผูกพันใดๆ ที่ตกลงกันหรือที่ ประเทศไทย คาดหมาย ได้ตามเหตุผลอันสมควร
- ประเทศไทยมีสิทธิส่งมอบสินค้าบางส่วนและ/หรือบริการในเชิงบริการในกรณีการส่งมอบบางส่วนจะถือเป็นการส่งมอบคราวหนึ่งต่างหาก ในการบังคับใช้เงื่อนไขนี้

5. การขนส่ง และอุปกรณ์

- ในทหๆ กรณีที่ ประเทศไทยเป็นผู้จัดเตรียมการขนส่ง ให้ประเทศไทยมีสิทธิแต่เพียงผู้เดียว ในการกำหนดวิธีการขนส่ง
- ประเทศไทยจะต้องให้ความร่วมมือในการบรรจุหรือบรรจุสินค้าเข้าตัวบรรจุภัณฑ์ (container) เรือบรรทุก รถบรรทุกและ/หรืออุปกรณ์ขนส่งชนิดอื่นๆ ที่ลูกค้าจัดเตรียมไว้ถ้าอุปกรณ์ดังกล่าวอยู่ในสภาพพร้อมสำหรับการบรรจุสินค้าเท่านั้น
- และถ้าอุปกรณ์ขนส่งดังกล่าวตรงตามข้อกำหนดเพื่อความปลอดภัยของประเทศไทยหรือและรัฐบาล และถ้ามีการปฏิบัติตามคำสั่งของประเทศไทยเกี่ยวกับการขนส่งสินค้าโดยรถบรรทุก โดยไม่ชักช้า
- ลูกค้าควรใช้ตัวบรรจุภัณฑ์ที่แข็งแรงของสินค้า ได้ของประเทศไทยและอุปกรณ์(อื่นๆ) ของประเทศไทยไว้ให้ลูกค้า โดยปฏิบัติตามคำสั่งของ ประเทศไทยและคำสั่งให้ประเทศไทยตามข้อตกลงใดๆ โดยผู้จัดส่งระหว่างสัญญา หรือ ในกรณีที่ ไม่ ได้ตกลงกันระดับบรรจุภัณฑ์ไว้
- ลูกค้าควรส่งตัวบรรจุภัณฑ์คืนโดยวิธีที่สะดวกที่สุดที่สามารถจะกระทำ ได้หลังจากใช้งานตามข้อตกลงกันหรือตามคำสั่งของประเทศไทยเรียบร้อยแล้ว
- ลูกค้าจะต้อง มีน้ำหนักบรรจุภัณฑ์ ไปใช้ในการบรรจุอาหาร น้ำ สินค้าเกษตร เกษัตริภัณฑ์หรือเครื่องสำอางอีก

6. ความเสี่ยง การมีสิทธิ หรือสิทธิในปัญหา

- ความเสี่ยงต่อการสูญหายของสินค้าจะโอน ไปยังลูกค้าทันทีที่ประเทศไทยส่งมอบสินค้าให้แก่บริษัทสินค้านำเข้าหรือเมื่อ ประเทศไทย ได้ปฏิบัติตามหน้าที่ในการส่งมอบของตนแล้วแล้วแต่เหตุการณ์ จะเกิดขึ้นก่อน
- สินค้าทั้งหมดที่ ประเทศไทย และส่งมอบ ยังคงเป็นทรัพย์สินของ ประเทศไทยจนกว่าลูกค้าจะชำระเงินที่ต้องชำระ ให้แก่ประเทศไทยตามสัญญา ในการส่งมอบสินค้านำเข้า และ/หรือสัญญาที่ที่ขึ้นก่อนหน้าหรือหลังจากนั้นซึ่งมีลักษณะเดียวกัน รวมทั้งค่าเสียหาย ต้นทุนและดอกเบี้ยครบถ้วนแล้ว เมื่อนั้นลูกค้าจะได้รับกรรมสิทธิ์ในสินค้าทั้งหมดโดยปราศจากการยึดเหนี่ยวหรือภาระติดพันใดๆ ทั้งสิ้น
- ทรัพย์สินทางอุตสาหกรรมและทรัพย์สินทางปัญญาในหรือเกี่ยวกับสินค้าที่ส่งมอบยังคงอยู่กับ ประเทศไทยหรือบุคคลภายนอกที่มีสิทธิในสินค้า และจะ ไม่โอน ไปยังลูกค้าลูกค้าจะต้อง มีมาตรการตลาด ขวหรือทรัพย์สินใดๆ ภายใต้อธิปไตยของการค้าของ ประเทศไทย โดย ไม่ ได้รับความตกลงล่วงหน้าเป็นหนังสือจาก ประเทศไทย

7. การตรวจสอบ การรับมอบ

- ลูกค้าจะทำการตรวจสอบสินค้า ณ สถานที่ที่ตกลงกันเมื่อสินค้ามาถึง ใช้จ่ายทั้งหมดของ ประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับการ ไม่รับมอบสินค้า จะเรียกเก็บจากลูกค้า รวมทั้งค่าขนส่งและค่าเก็บรักษาสินค้า
- ลูกค้าจะทำการตรวจสอบน้ำหนัก ปริมาณและความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่สังเกตเห็น ได้ทันทีในเวลาที่ได้รับสินค้า
- ลูกค้าควรแจ้งให้ประเทศไทยทราบข้อเรียกร้องเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องที่สังเกตเห็น ได้ทันทีตามข้อ 9 และ ประเทศไทยจะมีหน้าที่ตามที่ระบุ ไว้ในข้อนี้
- ลูกค้าควรแจ้งให้ประเทศไทยทราบข้อเรียกร้องว่าสินค้า ไม่ครบ (น้ำหนัก, ปริมาณ) โดยแจ้งเป็นหนังสือภายใน 14 วันภายหลังจากตรวจสอบสินค้า ในกรณีที่เป็นการร้องเรียนที่หมดเหตุหม่นหมอง ในระยะเวลาอันควร ประเทศไทยจะจัดเตรียมการส่งมอบสินค้า ให้เพิ่มเติมหรือลดยอดหนึ่งของลูกค้าตามสวนของสินค้าที่ขาดไป ตามแต่ลูกค้าจะเลือก ประเทศไทย ไม่มีความรับผิดชอบ ในโอกาสจากหน้าที่ดังกล่าวข้างต้นในเรื่องที่สินค้า ไม่ครบ

8. เหตุสุดวิสัย

- ประเทศไทยมีสิทธิอ้างเหตุสุดวิสัยถ้าการปฏิบัติตามสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วน เกิดขึ้นปราศหรือ ได้รับผลกระทบเป็นการชั่วคราวจากเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของประเทศไทยตามเหตุผลอันสมควร รวมทั้งภัยธรรมชาติ โรคระบาด สงคราม การหมิ่นเหม่ การปฏิวัติ การปิดทางเข้าออกสถานที่หรืออาคาร การนัดหยุดงาน การว่างงานชั่วคราวโดยคนไทย กฎและกฏปิดโรงงาน การระงับการขนส่ง การขาดแคลนวัตถุดิบหรือพลังงาน ความล่าช้าในการให้สินค้าหรือบริการที่ส่งจากบุคคลภายนอกแก่ประเทศไทยเหตุและการหยุดชะงักของการประกอบธุรกิจ

- ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยส่งผลกระทบต่อประเทศไทย ให้ระงับการปฏิบัติตามหน้าที่ของ ประเทศไทย ก่อน ถ้าเหตุสุดวิสัยดังกล่าวยาวนานเกินกว่าสี่สัปดาห์ ประเทศไทยและลูกค้ามีสิทธิยกเลิกสัญญาในเวลาที่ ประเทศไทย ไม่สามารถปฏิบัติได้โดยแท้จริง ให้ทราบเป็นหนังสือ ทั้งนี้ ไม่กระทบบทบัญญัติในข้อ 12

9. การรับประกัน

- ประเทศไทยรับประกันว่าสินค้าของตนจะตรงตามข้อกำหนดเฉพาะของประเทศไทย ได้ให้คำรับประกันอันใด ไม่ว่าประเทศไทย โดยชี้แจงหรือโดยนัย ไม่ว่าในแง่ของความเหมาะสมหรือการันตี ได้จะมีสิทธิหรือประการอื่นเกี่ยวกับสินค้าที่ขายหรือคำสั่งซื้อ หรือคำแนะนำทางเทคนิคใดๆ ที่ประเทศไทยให้สินค้า ในกรณีที่สินค้าชำรุดบกพร่องและลูกค้าแสดงสิทธิเรียกร้องภายในระยะเวลาอันควร ประเทศไทยมีสิทธิที่จะส่งมอบสินค้าให้ใหม่โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือหักลดราคาตามใบแจ้งหนี้ของสินค้าดังกล่าวทั้งหมดหรือบางส่วนเท่าที่เห็นเหมาะสม ให้แก่ลูกค้า
- สำหรับความชำรุดบกพร่องที่สังเกตเห็น ได้ทันที ลูกค้าต้องยื่นข้อเรียกร้องโดยประเทศไทย ใน 14 วันหลังจากวันที่ส่งมอบสินค้าเป็นอย่างช้า
- สำหรับความเสียหายตามเงื่อนไขการรับประกัน ซึ่งเรียกหรือเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องอื่นๆ จะต้องยื่นข้อเรียกร้องภายใน 14 วันหลังจากวันที่ความชำรุดบกพร่องนั้นปรากฏ
- สำหรับความเสียหายตามเงื่อนไขการรับประกัน สิทธิใดๆ เกี่ยวกับค่ารับประกันนี้จะหมดอายุลงถ้า ก. มิได้ปฏิบัติตามภาระผูกพันใดๆ ภายกับการเก็บรักษาสินค้าของประเทศไทยโดยละเอียด ข. ใช้สินค้า ไม่ถูกต้องหรือ ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ในการใช้งานที่ตกลงกันไว้หรือตามปรกติ ค. ลูกค้ามิได้ปฏิบัติตามภาระผูกพันใดๆ ที่มีต่อประเทศไทยที่เกี่ยวข้องหรือมิได้ปฏิบัติตามภาระผูกพันดังกล่าวอย่างพอเพียงหรือตรงตามสัญญา
- ความรับผิดชอบของ ประเทศไทยเกี่ยวกับความชำรุดบกพร่องใดๆ ในสินค้าที่ประเทศไทยส่งมอบ จำกัดแต่เพียงภาระผูกพันของประเทศไทยตามที่กล่าวไว้ในวรรคก่อนเท่านั้น

10. ความรับผิดชอบ

- ประเทศไทย ไม่จำเป็นต้องจ่ายค่าเสียหาย วันแล้ววันเล่าและเพียงเท่าที่ความเสียหายที่ได้รับนั้น เกิดขึ้นเพราะเจตนาหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของประเทศไทย ประเทศไทย ไม่ต้องรับผิดชอบเกี่ยวกับการสูญเสียบางอย่าง ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องหรือความเสียหายทางอ้อม
- ในทหๆ กรณีที่ ประเทศไทยจ่ายค่าเสียหาย ค่าเสียหายดังกล่าวจะต้อง ไม่สูงกว่ามูลค่าตามใบแจ้งหนี้ของสินค้าที่ส่งมอบซึ่งทำให้เกิดความเสียหายขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับค่าเสียหายที่เกิดขึ้น
- ข้อเรียกร้องใดๆ ประเทศไทยจะหมดอายุหลังครบ 12 เดือนนับจากวันที่สิทธิเรียกร้องดังกล่าวเกิดขึ้น
- พนักงานของ ประเทศไทยหรือผู้รับมอบสิทธิที่ประเทศไทยนำมาเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา สามารถยกข้อต่อสัญญาที่มิได้ตามสัญญาขึ้นเป็นข้ออ้างต่อลูกค้า ได้เสมือนหนึ่งว่ามูลค่าดังกล่าวเป็นสัญญาในสัญญา
- ลูกค้าจะปกป้องและชดเชยให้ประเทศไทย พนักงานของประเทศไทยและผู้รับมอบสิทธิของประเทศไทย ประเทศไทยนำมาเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา หรือข้อต่อสัญญาของประเทศไทยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามสัญญา โดย ประเทศไทย

11. การชำระเงินและหลักประกัน

- การชำระเงินจะต้องกระทำภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ประเทศไทยมีสิทธิทวงเมื่อในการเรียกร้องให้ลูกค้าชำระเงินทั้งหมดหรือบางส่วนล่วงหน้า และ/หรือขอหลักประกันการชำระเงิน
- ลูกค้าจะชำระหนี้ใดๆ ในการหักลดบมหนี้เงินที่คิดโดยและระหว่างสัญญา การชำระหนี้ ร้องเรียนเงิน เงินประกัน ไม่เป็นการระงับหน้าที่ในการชำระเงินของลูกค้าแต่อย่างใด
- ถ้าลูกค้าไม่ชำระเงินจำนวนใดก็ตามที่ลูกค้าเป็นหนี้ประเทศไทยตามข้อกำหนดข้างต้น ลูกค้าจะทำการ ผิดนัดโดยอัตโนมัติ
- เงินที่เหลืออยู่ทั้งหมดที่ประเทศไทยมีในตามกำหนดเวลาหรืออย่างพอเพียง ที่การผิดนัดที่ผิดนัด ไม่ต้องบอกกล่าวเกี่ยวกับเงินที่ ประเทศไทยมีสิทธิเรียกหรือเงินจำนวนที่ลูกค้าผิดนัด
- ลูกค้าจะต้องชำระดอกเบี้ยสำหรับการชำระเงินล่าช้าในอัตราร้อยละ 1 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ครบกำหนดต้องชำระจนกว่าลูกค้าจะชำระหนี้ดังกล่าว

12. การผิด การเลิก

- ถ้าลูกค้า ไม่ปฏิบัติตามภาระผูกพันของตนอย่างใดอย่างหนึ่งหรือมากกว่านั้น ประเทศไทย ไม่ปฏิบัติตามภาระผูกพันของตนตามกำหนดเวลาหรืออย่างพอเพียง หรือลูกค้าเป็นบุคคลล้มละลาย หรือขอพักชำระหนี้ (ชั่วคราว) หรือดำเนินการชำระบัญชีกิจการ
- ลูกค้าจะถือว่าผิดนัดทันทีที่ลูกค้าผิดนัดทั้งหมดหรือบางส่วน ให้ ประเทศไทยมีสิทธิระงับการปฏิบัติตามสัญญาหรือเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วน โดย ไม่ต้องบอกกล่าวการผิดนัด ให้ทราบล่วงหน้า
- เพียงแต่แจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นหนังสือ แล้วแต่ ประเทศไทยจะใช้สิทธิเลือก ทั้งนี้ โดย ไม่กระทบสิทธิในการเรียกเงินค่าชดเชยสำหรับต้นทุน ความเสียหายหรือดอกเบี้ยใดๆ
- ลูกค้าสามารถเลิกสัญญา ได้เฉพาะ ในกรณีที่กล่าวถึงในข้อ 4.2 และ 8.2 และหลังจากชำระเงินทั้งหมดที่เป็นหนี้ ประเทศไทย ในเวลานั้นแล้วเท่านั้น
- ไม่ว่าเงินจำนวนนั้นจะครบถ้วนหรือยังไม่ครบ

13. ข้อพิพาทและกฎหมายที่ใช้บังคับ

- ข้อพิพาททั้งหมดที่เกิดขึ้นระหว่างสัญญา ให้ผ่านสู่การพิจารณา โดยศาลที่มีอำนาจพิจารณาแห่งท้องที่ที่นิติบุคคล ประเทศไทย ยื่นคำฟ้องในเมื่อสำนักงานจดทะเบียนแล้ว เว้นแต่ ประเทศไทยประสงค์ จะศาลอื่นที่มีอำนาจเป็นพิจารณา สัญญาทกลงระหว่าง ประเทศไทยและลูกค้าจะอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายของประเทศไทยที่นิติบุคคล ประเทศไทย ยื่นคำฟ้องในเมื่อสำนักงานจดทะเบียนแล้ว โดยจะ ไม่ผ่านสนธิสัญญาของสหประชาชาติว่าด้วยการขายสินค้าระหว่างประเทศ (UN Convention of Contracts for the International Sale of Goods) มาใช้บังคับ
- ต้นทุนและค่าใช้จ่ายทั้งหมดของประเทศไทย (รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมศาลและค่าทนายความ) ที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับ การเรียกเก็บเงินใด ๆ ที่ประเทศไทยมีสิทธิเรียกร้องจากลูกค้า จะคิดจากลูกค้า

14. การตัดข้อความออกบางส่วน

- ในกรณีที่บทบัญญัติโดยบทบัญญัติหนึ่งหรือมากกว่าของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ไม่สมบูรณ์หรือใช้บังคับไม่ได้ ให้นำบทบัญญัติที่ที่เห็นบรรลจนารมณ์เดิมของส่วนหรือบทบัญญัตินั้นมากที่สุดเท่าที่สามารจะเป็น ได้ซึ่งสมบูรณ์และสามารถใช้บังคับ ได้มาใช้แทนส่วนหรือบทบัญญัติ ไม่สมบูรณ์หรือใช้บังคับไม่ได้ นั้น หาก ไม่มีการใช้บทบัญญัติอื่นแทน ประเทศไทยมีสิทธิเลือก ในภายหลังการตกลงกันหรือการตีความหรือตีความไปตามบทบัญญัติอื่นๆ ที่มีผลสมบูรณ์