

Atequiza, Ixtlahuacán de los Membrillos, Jalisco, abril de 2013.

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), Cytec de México, S.A. de C.V. con domicilio en Carretera Guadalajara - La Barca Km 40, Atequiza, Ixtlahuacán de los Membrillos, Jalisco, México C.P. 45860, (en adelante "Cytec") hace del conocimiento de sus **clientes** el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

Datos Personales

Los datos personales pertenecientes a clientes que Cytec llega a recabar, usar, almacenar y, en ocasiones, transferir y que usted el cliente voluntariamente otorga al contratar nuestros productos y/o servicios son:

- **Datos de identificación** como: nombre, domicilio, CURP, número de teléfono fijo o móvil, fax, correo electrónico, firma (cuando es usted un cliente persona física).
- **Datos de representación** como: nombre, domicilio laboral, número de teléfono fijo o móvil, fax, correo electrónico y cargo (cuando es usted el representante legal o actúa en nombre de una persona moral).
- **Datos financieros o patrimoniales** como: persona o entidad a la que se hará el cargo, domicilio fiscal, RFC, estados financieros.

Finalidades o Usos de los datos personales

Sus datos personales serán tratados por Cytec para cumplir con las siguientes **finalidades necesarias**:

- cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica o comercial que con usted se tenga o se llegase a tener;
- preparar un contrato o los documentos e investigaciones que se requieran previos a la celebración de un contrato;
- analizar y establecer líneas de crédito;
- hacer cumplir y/o ejecutar un contrato;
- darlo de alta en nuestros sistemas;
- ingresar órdenes de compra;
- llevar a cabo la facturación y posterior entrega de las facturas;
- expedir notas de crédito;
- recabar información referente a los requisitos de entrega;
- prestar asistencia técnica y responder a dudas que se tengan en relación con nuestros productos o servicios;
- llevar a cabo inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas, externas y por autoridades;
- prestar servicios de atención al cliente;
- dar seguimiento a las ventas a fin de determinar la satisfacción del cliente.

Asimismo, siempre que usted no se oponga, Cytec podrá utilizar sus datos personales para las siguientes **finalidades secundarias**:

- darlo de alta en el directorio de clientes a fin de enviarle productos, muestras e información técnica y publicitaria;
- llevar a cabo encuestas de satisfacción.

Medidas de seguridad

Cytec ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y datos personales sensibles, a fin de evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Transferencias de datos personales

Cytec podrá transferir sus datos personales, que obren en nuestras bases de datos, a las empresas controladoras de Cytec y/o a sus empresas filiales y/o subsidiarias que por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar sus datos personales, con el objeto de cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad. Cytec también podrá transferir sus datos personales con terceros ajenos a Cytec, nacionales o extranjeros, tales como prestadores de servicios, con el objeto de cumplir con las finalidades descritas. Cytec podrá transferir sus datos personales cuando dicha transferencia esté prevista en la Ley y cuando exista una venta de línea de producto, fusiones o escisiones y sea necesario transferir sus datos personales.

Derechos del titular de datos personales

Usted como titular de datos personales podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos "ARCO"), así como revocar el consentimiento que haya otorgado (siempre que se requiera para llevar a cabo el tratamiento de sus datos) y limitar el uso o divulgación de los mismos. Lo anterior, a través del envío de su solicitud, que deberá ser presentada en el domicilio de la empresa o al correo electrónico: Raun.Chung@Cytec.com. En caso de tener dudas en relación con los derechos que le otorga la Ley, así como las prácticas de privacidad y protección de datos de Cytec, le pedimos que se ponga en contacto con el **Departamento de Datos Personales de Cytec**.

Las solicitudes de derechos deberán incluir, por lo menos, lo siguiente:

- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular o, en su caso, la representación legal.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que le confiere la Ley.
- Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se trate.
- Cuando se trate de una solicitud de rectificación, se deberá acompañar el documento en el cual conste la rectificación que solicita.

Los derechos ARCO consisten en:

Acceso.- que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de Cytec, para qué se utilizan dichos datos personales, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento.

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando: i) los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales o bien, ii) mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.

Rectificación.- que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.

Cancelación.- que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de datos de Cytec. Esta solicitud podrá dar lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos.

Oposición.- oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de Cytec.

Modificaciones al aviso de privacidad

Cytec se reserva el derecho de modificar y/o, complementar el presente aviso de privacidad. Cytec le hará saber de los cambios sustanciales o totales al presente, a través de nuestra página web <http://www.cytec.com/company/important-notices/privacy-statement> o al último correo que nos haya proporcionado.

Consentimiento

Entendemos que está de acuerdo con nuestro aviso de privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, al proporcionarlos voluntariamente a fin de obtener o contratar nuestros productos y/o servicios.

Última modificación: abril de 2013.